

Denna Integritetspolicy gäller omedelbart för nya användare och från och med 28-07-2023 för befintliga användare. Denna Integritetspolicy ersätter alla tidigare versioner.

Innehåll

- Omfattning och samtycke
- Personuppgiftsansvarig
- Insamling av personuppgifter
- Användning av personuppgifter
- Rättslig grund för behandling av personuppgifter
- Användning av personuppgifter för marknadsföring
- Avsluta vår användning av personuppgifter för marknadsföring
- Utlämnande av personuppgifter
- Virvelvind användar-ID
- Personuppgifter som delas med andra användare
- Cookies, webb-beacons och liknande teknik
- Spam, spionprogram och identitetsstöld är förbjudet
- Åtkomst, granskning och ändring av dina personuppgifter
- Överföring av personuppgifter
- Säkerhet och lagring av personuppgifter
- Avslutande av ditt konto och bevarande av personuppgifter
- Dina rättigheter
- Kontakta oss

Omfattning och samtycke

Denna Integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, använder, sparar, lämnar ut och skyddar dina personuppgifter. Den gäller för Virvelvinds webbplats och för alla relaterade webbplatser, applikationer, tjänster och verktyg där det finns en hänvisning till denna Integritetspolicy, oavsett på vilket sätt du får åtkomst till eller använder dem.

I denna Integritetspolicy använder vi begreppet “personuppgifter” för att beskriva information som direkt eller indirekt kan identifiera en fysisk person. Vi anser inte att personuppgifter omfattar information som har anonymiserats eller aggregerats på så sätt att den varken med hjälp av annan information eller på annat sätt kan användas för att identifiera en specifik fysisk person.

Vi kan från tid till annan uppdatera denna Integritetspolicy. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig via vår webbplats. I händelse av stora förändringar, påkallade av till exempel ny lagstiftning, så kan vi komma att informera dig via e-post.

Personuppgiftsansvarig

Virvelvind AB (nedan benämnt "**Virvelvind**") är personuppgiftsansvarig för den behandling som beskrivs i denna Integritetspolicy. Virvelvind är ansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter och för att tillhandahålla de tjänster som ska tillhandahållas enligt **Användaravtalet** samt inom ramen för och i enlighet med de principer som framgår av denna Integritetspolicy.

Insamling av personuppgifter

I samband med att du registrerar ett konto hos oss lämnar du också personuppgifter. Vi behöver behandla vissa personuppgifter om dig för att dels kunna verifiera och identifiera dig som användare, dels för att uppfylla vissa krav enligt Användaravtalet eller enligt lag, samt för att kunna förbättra våra tjänster och erbjuda dig bästa möjliga upplevelse som användare. Vi behöver behandla personuppgifter om dig för att erbjuda dig tillgång till vår webbplats, applikationer, tjänster och verktyg för att vi ska kunna ge dig en anpassad och bättre upplevelse, samt i vissa fall skicka marknadsföring till dig.

Vi samlar in följande personuppgifter om dig:

Information som vi samlar in automatiskt

När du besöker vår webbplats, använder våra applikationer, tjänster och verktyg eller klickar på annonser eller innehåll, så samlar vi automatiskt in information som skickas till oss från din dator, mobila enhet eller annan enhet som används för åtkomst. Denna information kan endast knytas till dig personligen om du loggar in som en registrerad användare och omfattar till exempel: enhetens ID eller unika identifierare, geografisk plats, vilken sorts enhet som används, data och anslutningsinformation, statistik om sidvisningar, trafik till och från webbplatserna, hänvisande URL, annonsdata, IP-adress och standardmässig information från webblogger. Du kan läsa mer om cookies längre ner i denna Integritetspolicy.

Information som du lämnar till oss

Vi samlar in information direkt från dig som du uppger på våra webbplatser eller som du lämnar till oss i samband med att du registrerar ett konto, använder vår webbplats, applikationer, tjänster eller verktyg. Detta omfattar:

- information som du lämnar till oss vid registrering av ett konto, till exempel e-postadress, telefonnummer, personnummer, kontaktinformation;
- om du säljer produkter eller tjänster via vår webbplats, applikationer, tjänster eller verktyg samlar vi även in ekonomisk information såsom skatteregistreringsnummer och registreringsnummer för moms. Har du inget skatteregistreringsnummer samlar vi in information om din födelseort;
- transaktionsrelaterad information baserat på dina aktiviteter på webbplatsen och applikationer (såsom, köp, försäljning, annonsinformation och innehåll som du skapar eller som kan hänföras till ditt konto);
- leveransinformation, faktureringsinformation, betalningsinformation och annan information som du lämnar för köp eller leverans av en produkt samt, om leveranstjänster tillhandahålls genom ett av våra integrerade system, annan relevant leveransinformation (leveransstatus) som sparas av den valda leveranspartnern;
- information som lämnas i samband med diskussioner i forum, chattar, tvistlösning, korrespondens genom vår webbplats, applikation eller korrespondens som skickas till oss;
- ytterligare dokument som vi kan be dig lämna in för att verifiera din identitet eller om vi tror att du bryter mot våra regler. Till exempel kan vi be dig skicka oss ett identitetsbevis eller annan handling för att bekräfta din identitet eller adress, eller besvara andra frågor för att bekräfta din identitet eller att du äger en produkt som du säljer;
- information som lämnas i samband med verifieringsprocessen.

Information som vi samlar in från andra källor

Vi samlar in kompletterande information om dig från tredjepartsleverantörer som hitta.se

Informationsinsamling genom delning och registrering i sociala medier

Vi kan komma att erbjuda inloggningstjänster som innebär att du kan använda tredje mans loginuppgifter för att få åtkomst till www.virvelvind.se och därtill anknutna applikationer. Vi kan även komma att erbjuda tjänster som gör det möjligt att dela information i sociala medier.

Du kan välja att ge oss åtkomst till vissa personuppgifter som lagras av webbplatser som drivs av tredje part. Personuppgifterna som vi kan få åtkomst till varierar beroende på webbplats och styrs av dina inställningar på den webbplatsen och ditt samtycke. Genom att koppla ett konto som administreras av tredje part med ditt Virvelvind-konto och tillåta att Virvelvind får åtkomst till denna information, så samtycker du till att Virvelvind får samla in, använda och spara information från dessa webbplatser i enlighet med denna Integritetspolicy.

Användning av personuppgifter

Våra ändamål med insamling av personuppgifter är att du ska få åtkomst till vår webbplats, och/eller kunna använda våra tjänster, applikationer och verktyg, ge dig relevant information om ditt konto och våra tjänster samt ge dig en säker, effektiv och anpassad upplevelse. Genom att acceptera denna Integritetspolicy bekräftar du att vi får använda dina personuppgifter för följande ändamål:

- administrera ditt konto hos oss, till exempel när du upprättar eller avslutar ett konto;
- ge dig åtkomst till vår webbplats och de tjänster och den kundservice som du begär;
- förhindra, upptäcka och utreda bedrägerier, säkerhetsincidenter, potentiellt förbjudna eller olagliga aktiviteter och för att upprätthålla vårt **Användaravtal**;
- anpassa, mäta och förbättra våra tjänster, innehåll och annonser;
- kontakta dig, antingen via e-post eller via telefon för att lösa tvister, driva in avgifter, lösa problem med ditt konto eller vår webbplats, tjänster, applikationer eller verktyg, eller för andra ändamål som tillåts enligt lag; och
- jämföra information för att kontrollera riktigheten och verifiera den med tredje man;

- tillhandahålla dig andra tjänster som du begär och som beskrivs när vi samlar in informationen.

Rättslig grund för behandling av personuppgifter

För varje behandling av personuppgifter måste det finnas en rättslig grund. Vi stödjer vår behandling av de personuppgifter som räknas upp ovan på följande rättsliga grunder.

Rättslig förpliktelse

I vissa fall finns det krav enligt lag på att vi ska behandla vissa personuppgifter. Följande behandlingar genomförs med stöd av sådan rättslig förpliktelse:

- för att genomföra åtgärder i syfte att uppfylla Virvelvinds skyldighet avseende kundkännedom, **riskvärdering** och **rapporteringskyldighet**;
- för att identifiera rapporteringspliktiga säljare genom att bland annat sammanställa information om försäljningsersättning;
- för att fastställa och kontrollera att informationen är tillförlitlig genom granskning av upplysningarna mot befintlig information och information från tredje part;
- för att tillhandahålla och göra det möjligt för dig att använda betaltjänster;
- för att upptäcka och förhindra penningtvätt, bedrägeri, missbruk och säkerhetsincidenter; och
- för att efterleva uppställda lagkrav för bekämpning av penningtvätt, samt efterleva betalnings-, bokförings- och skattelagstiftning.

Fullgörande av avtal

Vissa personuppgifter behandlar vi för att kunna fullgöra de åtaganden vi har under tiden du har ett konto registrerat hos oss, till exempel:

- för att upprätta ditt konto;
- för att uppfylla de förpliktelser vi har gentemot dig enligt Användaravtalet; och
- för att administrera ditt konto under tiden du har ett aktivt konto hos oss, och för viss tid därefter.

Samtycke

Vi ber om ditt samtycke för att behandla vissa personuppgifter. Om du har lämnat ditt samtycke kan du när som helst återkalla det genom att kontakta oss på info@virvelvind.se. Du kan läsa mer om samtycke längre ner i denna Integritetspolicy, i avsnittet om dina rättigheter.

Vi genomför följande behandling med stöd av ditt samtycke:

- för att rikta marknadsföring till dig genom att skicka marknadsföringsmaterial om Virvelvind-produkter och onlinetjänster. Vi kan även behandla dina personuppgifter för att skraddarsy vissa tjänster eller användarupplevelser för att bättre matcha dina intressen;
- för att tillhandahålla dig personanpassade tjänster som erbjuds av Virvelvind. Vi kan komma att använda cookies och annan spårningsteknik för att tillhandahålla dessa onlinetjänster och/eller arbeta med andra tredje parter såsom annons- eller analysföretag för att tillhandahålla dessa onlinetjänster;
- för att tillhandahålla dig platsspecifika valmöjligheter, funktioner eller erbjudanden om du väljer att dela din platsinformation genom tjänsterna. Vi kommer att använda denna information för att öka webbplatsens och tjänsternas säkerhet samt tillhandahålla dig platsbaserade tjänster såsom annonsering, sökresultat och annat anpassat innehåll;
- för att göra det lättare för dig att hitta och få kontakt med andra personer och se lokala erbjudanden.
- och för att svara på dina önskemål, till exempel för att kontakta dig om en fråga du skickat till vår kundtjänst.

Berättigat intresse

Slutligen behandlar vi också vissa personuppgifter med stöd av vårt berättigade intresse. Det betyder att vårt intresse av att behandla dina personuppgifter väger tyngre än dina fri- och rättigheter i förhållande till det ändamål vi behandlar uppgifterna för. Vi behandlar följande personuppgifter för vårt berättigade intresse:

- för att genomdriva villkoren i vårt **Användaravtal**;
- för att hantera våra dagliga affärsbehov; och
- för övervakning och analysändamål.

Användning av personuppgifter för marknadsföring

Med ditt samtycke som inhämtats i enlighet med tillämpliga regler och denna Integritetspolicy, så kan vi använda dina personuppgifter för att:

- informera dig om vår webbplats, applikationer, tjänster och verktyg;
- skicka riktad marknadsföring och reklam erbjudanden baserat på dina meddelandepreferenser; och
- individanpassa vår service och mäta och förbättra våra annonser, baserat på dina annonspreferenser.

Vi säljer inte och lämnar inte ut dina personuppgifter till tredje man för marknadsföringsändamål utan ditt uttryckliga samtycke.

Avsluta vår användning av personuppgifter för marknadsföring

Om du inte önskar erhålla marknadsföring och reklam erbjudanden från oss, så kan du ställa in dina meddelandepreferenser under inställningar på din "Min sida" eller i kommunikationen från oss.

Om du återkallar ditt samtycke för användning eller utlämnande av dina personuppgifter för andra ändamål som anges i denna Integritetspolicy, så kan det innebära att vi inte kan fortsätta ge dig åtkomst till vår webbplats, applikationer och verktyg eller tillhandahålla tjänster och kundservice som erbjuds våra användare och som tillåts enligt denna Integritetspolicy och vårt Användaravtal. Du kan läsa mer om samtycke längre ner i denna Integritetspolicy, i avsnittet om dina rättigheter.

Utlämnande av personuppgifter

Vi lämnar ut personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter, upprätthålla våra policys, svara på krav om att en annons eller annat innehåll kränker annans rättigheter och för att eventuellt skydda tredje mans rättigheter, tillgångar eller säkerhet. Sådan information kommer enbart att lämnas ut i enlighet med tillämpliga lagar och regler.

Vi kan komma att dela med oss av dina personuppgifter till:

- Underleverantörer som hjälper oss att bedriva verksamheten (såsom men inte begränsat till kundservice, bedrägeriutredningar och drift av webbplatser).

- Andra Virvelvind-användare som kan vara bosatta i ditt land eller i andra länder, i enlighet med vad som tillåts av dig eller genom din användning av vår webbplats, tjänster, applikationer eller verktyg. Om du exempelvis är involverad i en transaktion med en annan användare, så kan den andra användaren se dina kontaktuppgifter och postadress för att slutföra affären.
- Annan tredje part till vilken du uttryckligen begär att vi ska skicka dina uppgifter.
- Tillsynsmyndighet, polismyndighet, eller annan behörig tredje man, för att besvara frågor i samband med en brottsutredning eller påstådd olaglig aktivitet till exempel penningtvätt, eller annan aktivitet som kan medföra ansvar för oss, dig eller annan Virvelvind-användare. I sådant fall kommer vi, i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag, att lämna ut sådan information som är relevant och nödvändig för utredningen, såsom namn, personnummer, stad, stat eller provins, postadress, telefonnummer, e-postadress, historik för användarnamn, IP-adress, klagomål om bedrägeri samt köp- och säljhistorik.

Virvelvind användar-ID

Ditt användar-ID visas genomgående på Virvelvind (och är därför tillgängligt för allmänheten) och kan kopplas till all din aktivitet på Virvelvind. Andra personer kan se dina köp, annonserade föremål, utlämningsplatser, omdömen och offentliga kommentarer. Du kan välja att begränsa visandet av sådan information på "Min sida". Andra användare kan även se sådan information som du väljer att visa i din profil. Meddelanden som skickas till andra medlemmar om misstänkta aktiviteter och överträdelser av policys på våra webbplatser anger användarnamn och specifika produkter. Om du kopplar ditt namn till ditt användarnamn så kommer de som har fått reda på ditt namn att kunna identifiera dig och dina aktiviteter på Virvelvind. Om du besöker våra webbplatser genom en publik eller delad dator eller från en dator på ett Internet-café, så kan viss information om dig vara synlig för andra personer som använder datorn efter dig.

Personuppgifter som delas med andra användare

Virvelvind ger dig möjlighet att lämna ut personliga och ekonomiska uppgifter för att slutföra en transaktion och erhålla betalning. Vi rekommenderar att du beskriver dina rutiner för behandling av personuppgifter och respekterar

andra användares personliga integritet. Vi ansvarar inte för information som du väljer att dela med andra användare och partners och vi rekommenderar därför att du utvärderar din, i förekommande fall, motparts integritetspolicy innan du genomför en transaktion och väljer att lämna ut dina personuppgifter. För att försöka skydda din integritet så tillåter vi endast begränsad tillgång till andra användares kontaktuppgifter, leveransuppgifter och ekonomiska uppgifter för att underlätta genomförandet av transaktioner och erhållande av betalning. Under alla omständigheter så måste du ge andra användare möjlighet att begära att de raderas från din databas och att de ges möjlighet att få information om vilka uppgifter som du har samlat in om dem.

Du åtar dig att endast använda andra användares personuppgifter för:

- transaktionsrelaterade ändamål på Virvelvind och inte för oönskade marknadsföringsmeddelanden;
- att använda tjänster som erbjuds via Virvelvind (såsom betalning och klagomål om bedrägerier); eller
- särskilda ändamål som användaren uttryckligen väljer eller lämnar sitt samtycke till.

Cookies, webb-beacons och liknande teknik

När du besöker eller använder vår webbplats, tjänster, applikationer, kommunikationskanaler (såsom e-post) och verktyg, så kan vi eller våra tjänsteleverantörer använda cookies, webb-beacons och liknande teknik för att lagra information i syfte att ge dig en bättre, snabbare och säkrare upplevelse. För mer detaljerad information om dessa tekniker, se vår Cookie-policy.

Skräppost, spionprogram och identitetsstöld är förbjudet

Vi tolererar inte spam. För att rapportera Virvelvind-relaterat spam eller e-post med förfalskad avsändaradress eller avsändaridentitet, vänligen vidarebefordra e-postmeddelandet till info@virvelvind.se

Vi kan komma att filtrera meddelanden för att söka efter skräppost, virus, phishing och annan skadlig aktivitet eller olagligt eller förbjudet innehåll, men vi sparar inte permanent några meddelanden som skickas genom dessa verktyg.

Åtkomst, granskning och ändring av dina personuppgifter

Ditt lösenord är nyckeln till ditt konto. Använd unika siffror, bokstäver och symboler och avslöja inte ditt Virvelvind-lösenord för någon annan. Om du

skulle dela med dig av ditt lösenord eller dina personuppgifter till någon annan, så kom ihåg att du är ansvarig för all aktivitet som sker på ditt konto. Om du förlorar kontrollen över ditt lösenord, så förlorar du kontrollen över dina personuppgifter och kan ådra dig skyldigheter för åtgärder som vidtagits för din räkning. Du ska därför omedelbart informera Virvelvind, och ändra ditt lösenord, om ditt lösenord av någon anledning har kommit i orätta händer. Du kan se, granska och ändra de flesta av dina personuppgifter genom att logga in på Virvelvind. Du kan ändra dina personuppgifter i dina kontoinställningar. Du måste omedelbart uppdatera dina personuppgifter om de ändras eller är felaktiga. Om du publicerar något på applikationen, så kan du i vissa fall inte ha möjlighet att ändra eller ta bort det. Vi kommer dock att uppfylla de rättigheter som du kan ha enligt lag vad avser möjlighet att begära rättelse eller radering av dina personuppgifter.

Överföring av personuppgifter

Vi sparar och behandlar dina personuppgifter på våra servrar i Sverige och på annat håll i världen och åtar oss att tillhandahålla lämpligt skydd för dina personuppgifter där sådan information överförs till en plats utanför EU/EES. För de fall vi delar information med till exempel en IT-leverantör belägen utanför EU/EES vidtar vi lämpliga säkerhetsåtgärder såsom EU-kommissionens standardavtalsklausuler. EU-kommissionens standardavtalsklausuler finns tillgängliga på deras webbplats. Vi använder fysiska, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, i förhållande till mängd och känsligheten av personuppgifter, för att förhindra obehörig behandling, inklusive men inte begränsat till obehörig åtkomst, tillägnande och användning av, förlust, radering eller skada på användarens personuppgifter.

Avslutande av ditt konto och bevarande av personuppgifter

På din begäran och i enlighet med bestämmelserna i detta avsnitt, så kommer vi att avsluta ditt konto och så snart som möjligt ta bort dina personuppgifter så att de inte visas för andra användare. Radering av uppgifter kommer att ske baserat på din kontostatus och i enlighet med tillämplig lag. Vi kan även komma att stänga eller inaktivera konton som inte används eller konton som används i strid med vårt Användaravtal. Vi sparar aldrig personuppgifter för en längre tid än vad som är nödvändigt för att uppfylla ändamålet med att de samlades in. Till exempel sparar vi vissa uppgifter för en längre tid om det krävs enligt tillämplig lagstiftning. Vanligtvis kommer personuppgifter hänförliga till stängda eller inaktiva konton att raderas eller anonymiseras så snart som möjligt efter det att kontot har

stängts eller inaktiverats. Vi kan komma att bevara personuppgifter hänförliga till stängda konton eller konton som inte används om:

- vi har ett berättigat affärsintresse och inte är förbjudet enligt lag, såsom att driva in förfallna avgifter, hantera tvistlösning eller upprätthålla vårt Användaravtal;
- vi behöver kunna försvara oss mot rättsliga anspråk eller på annat vis vidta rättsliga åtgärder i händelse av t.ex. en tvist; eller
- vi är skyldiga att behålla personuppgifterna för att uppfylla rättsliga skyldigheter såsom efterlevnad av lokal lagstiftning, bedrägeri- och penningtvättsbekämpning, skattelagstiftning eller för att vidta andra åtgärder som tillåts enligt lag.

Under sådana omständigheter kommer personuppgifterna att hanteras på ett säkert sätt och endast så länge det är nödvändigt.

Dina rättigheter

Med förbehåll för de begränsningar som följer av dataskyddslagstiftningen inom EU/EES, har du vissa rättigheter avseende dina personuppgifter. Det kostar ingenting för dig att utnyttja dina rättigheter. Vi strävar alltid efter att tillgodose dina rättigheter så fort som möjligt efter att du kontaktar oss med en begäran.

Rätt till information

Du har rätt att veta vilken information vi behandlar om dig. Du får lättast reda på det genom att läsa den här Integritetspolicyn.

Rätt till tillgång

Du har rätt att begära ett så kallat registerutdrag. Det är en sammanställning av de personuppgifter vi behandlar om dig. Om du kontaktar oss med en sådan begäran kommer vi be dig att identifiera dig.

Du har aldrig rätt att begära tillgång till personuppgifter som inte avser dig.

Rätt till rättelse eller komplettering

Om dina uppgifter ändras, t.ex. genom att du byter namn eller adress, så kan du ändra dessa genom att besöka din "Min sida" i Virvelvind-appen eller genom att kontakta oss så att vi kan rätta alternativt komplettera de uppgifter vi har om dig.

Rätt att invända

Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter. Vill du göra det kan du kontakta oss på info@virvelvind.se

Du har rätt att invända och motsätta dig att dina personuppgifter behandlas för ändamål som rör direktmarknadsföring. Om du motsätter dig sådan behandling kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter för det ändamålet, och kommer då inte heller att kunna erbjuda dig alla våra tjänster, till exempel att ta del av viss information.

Du kan också invända mot behandling som vi utför med stöd av vårt berättigade intresse. Vid en sådan begäran kommer vi att bedöma om vi har ett sådant tvingande berättigat intresse som ändå motiverar att vi fortsätter att behandla dina personuppgifter och som väger tyngre än ditt intresse av att behandlingen inte sker, eller om vi behöver fortsätta behandla personuppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara oss mot rättsliga anspråk. Föreligger inget sådant berättigat intresse kommer vi att sluta med behandlingen.

Rätt till överföring och dataportabilitet

Vid en begäran om överföring av dina personuppgifter kommer vi att överföra uppgifterna i ett strukturerat och maskinläsbart format. I vissa fall har du även rätt att få ut och överföra dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Din möjlighet att begära överföring eller dataportabilitet av dina personuppgifter är begränsad till sådana uppgifter som du själv har lämnat till oss. Vår rätt att behandla dina personuppgifter upphör inte efter en sådan överföring.

Återkalla ett lämnat samtycke

Om du har lämnat ditt samtycke till oss för viss behandling så kan du när som helst återkalla det, du kan läsa mer om detta ovan i avsnittet där vi berättar om vilken behandling vi utför med stöd av ditt samtycke. Ett återkallat samtycke påverkar inte den behandling vi utförde under tiden vi hade ditt samtycke, men innebär att vi inte får fortsätta behandla dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke från och med att du återkallar det.

Om du återkallar ditt samtycke kommer vi dock att fortsätta behandla dina personuppgifter som sker med stöd av en annan rättslig grund, till exempel rättslig förpliktelse, berättigat intresse och fullgörande av avtal.

Klagomål och synpunkter

Om du inte tycker att vi har behandlat dina personuppgifter på ett korrekt sätt får du gärna kontakta oss med dina synpunkter på info@virvelvind.se. Du kan också, om du inte tycker att du får den hjälp du behöver eller att vi inte på ett korrekt sätt tillgodoser dina rättigheter, framföra klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten som är tillsynsmyndighet för hantering av personuppgifter. Du hittar deras kontaktuppgifter via www.imy.se

Kontaktuppgifter

c/o Ekoni Redovisning AB

Gånsviksvägen 4

871 60 Härnösand

072-722 43 46

info@virvelvind.se