

# Användarvillkor

Nedan följer användarvillkoren gällande producenter.  
Användarvillkoren för konsument följer från sida 12.

Användarvillkor för Producenter till den tjänst som förmedlas av Virvelvind AB org.nr 559421-3653.

## 1. Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor är ett juridiskt bindande avtal som gäller mellan dig som Producent (Producent/Ni) och Virvelvind AB (Virvelvind AB/Vi). Villkoren avser och gäller vid användandet av tjänst Virvelvind (Virvelvind/Tjänsten) och avser försäljning och profilering via Virvelvinds applikationer.

I samband med att Ni blir Producent hos Virvelvind uppmanas Ni att acceptera villkoren som beskriver Tjänsten samt de rättigheter och skyldigheter Ni respektive Vi har gentemot varandra. Vid godkännande av Villkoren och skapande av konto garanterar Ni att:

- Ni har tillstånd att ingå detta avtal
- Detta avtal är juridiskt bindande och har rättsverkan mot er
- Ni har läst och förstått Villkoren samt integritetspolicy

Syftet med Villkoren är att förklara på vilket sätt Ni tillåts använda Virvelvind samt vilka rättigheter och skyldigheter Ni har vid användandet av Tjänsten.

## **2. Tjänsten**

Virvelvind är en försäljningskanal där Producenter kan sälja närproducerade livsmedel och tjänster direkt till registrerade slutkunder. Målsättningen med Tjänsten är att erbjuda en försäljningskanal där Producenter får möjligheten till bättre ersättning och kan nå fler kunder. Samtidigt stärker Virvelvind de lokala aktörerna och hjälper dem att utvecklas.

### **2.1 Registrering**

För att använda Virvelvind måste Ni skapa ett konto samt acceptera Villkoren. Ni kan skapa ett konto i appen Virvelvind. Vid registreringen samlar Vi in den information som är nödvändig för oss för att kunna erbjuda er Tjänsten på ett välfungerande sätt.

Ni ansvarar själva för att de uppgifter Ni uppger vid registrering är sanningsenliga. Vidare ansvarar Ni för att säkerställa att uppgifterna i Tjänsten är aktuella.

## **3. Användandet av Tjänsten**

### **3.1 Platser för utlämning**

Försäljning via Virvelvind kräver för genomförande av utlämning att Ni skapar en utlämningsplats alternativt ansöker om att dela ut vid en existerande utlämningsplats. Ni måste alltid säkerställa att Ni har rätt att använda utlämningsplatsen. Med utlämningsplats avses t.ex. er gård, gårdsbutik, er tomt, en parkering.

Den som skapar en utlämningsplats blir administratör för utlämningsplatsen. Som administratör har Ni rätt att godkänna eller neka andra producenter till att sälja på utlämningsplatsen. Administratören har även rätt att avfärda en annan Producent på utlämningsplatsen med motivering. Även Vi har också rätt att administrera utlämningsplatser efter kontakt med administratören.

## 3.2 Varor & Försäljning

Producenten ansvarar själv för att lägga in varor/tjänster och information om varorna i Tjänsten samt att angiven information är korrekt och sanningsenlig.

Ni måste ange i vilken enhet varan/tjänsten säljs (styck, kg, låda osv.). En produkt får som högst avvika +/- 10 % av den angivna vikten. Ni anger vidare hur mycket av varan som finns i lager med en specifik vikt. Ni anger priset på varan och bär ansvaret att de angivna priserna är vad Ni avsett sälja varorna för.

Producenten bestämmer tid, datum och plats för leverans av varor/tjänster. Medan försäljning pågår kan ej dessa uppgifter ändras. Säljer ni via en utlämningsplats ansvarar Ni för att vara på plats eller på annat sätt leverera varorna/tjänsterna enligt överenskommelse. Infinner ni inte er för leverans eller på annat, med kunden överenskommet, sätt levererar kan Ni bli avstängda från Tjänsten.

Ni ansvarar för att de varor/tjänster som ligger i lagret i Virvelvind överensstämmer med ert faktiska lager.

Upptäcker Vi att en Producent inte varit sanningsenlig i sina produktbeskrivningar eller angivna certifieringar riskerar Ni som producent att bli avstängda från Tjänsten.

### **3.3 Beställningar**

Kundernas beställningar måste bekräftas/godkännas av er som Producent innan betalning. Har något oförutsett som gör att Ni inte kan fullfölja en order har Ni möjlighet att plocka bort ordern. Köpet återgår i sådant fall och kunden ska då omgående få tillbaka sina pengar. Utnyttjas denna möjlighet på ett felaktigt sätt riskerar Producenten att bli avstängd från Tjänsten.

### **3.4 Utlämning**

Utlämning sker genom att kunden visar sitt ordernummer/QR-kod som Ni bekräftar varpå kunden får sina varor/tjänster och ordern slutförs. Uppstår tekniska problem med din telefon/dator och du hindras från att kunna bekräfta, kan ordern bekräftas i efterhand.

Dyker kunden ej upp i tid för utlämning har du som producent rätt att avsluta ordern med bibehållen betalning. Kunden ansvarar för att vara på rätt plats och tid.

Dyker Producent inte upp i tid för utlämning kan Producenten bli avstängd från Tjänsten. Producenten har rätt att låta en annan person lämna ut varor i dess ställe, men denne ska då använda Appen inloggad på Producentens konto.

### **3.5 Reklamation**

Producenten ansvarar för reklamationer från konsumenter. Vill en kund reklamera en vara för att något är fel på varan samt att felet fanns vid köpet och utlämnandet och ej orsakat av kunden skall producenten erbjuda kunden en ny vara alternativt återbetala kunden.

Behöver Ni som Producenter hjälp eller stöd i hanteringen av reklamationer kan Ni kontakta oss via kontaktuppgifter som anges via [www.virvelvind.se](http://www.virvelvind.se)

### **3.6 Ångerrätt från Kund**

Producenten ansvarar för köp som kund ångrar. Vill en kund ångra sitt köp ska kunden kontakta Producenten. Dock är försäljning av livsmedel enligt Distansavtalslagen (2005:59 Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler) som snabbt kan försämrats/bli gammal samt varor som med bruten förpackning ej lämpligt att återlämnas på grund av hälso- eller hygienskäl. Vid bruten förpackning är kunden undantagen ångerrätt.

Behöver Ni som Producent hjälp eller stöd i hanteringen av reklamationer kan Ni kontakta Virvelvind via de kontaktuppgifter som anges på [www.virvelvind.se](http://www.virvelvind.se)

## 5. Skyldigheter under hanteringen av en order

- Ni står ansvariga för att produktbeskrivningen är korrekt och sanningsenligt.
- Ni bär produktansvaret och ansvarar för eventuella brister enligt gällande lagstiftning.
- Ni ansvarar för att befinna er på angiven plats vid avtalad tid för utlämning av varor till kund.
- Måste Ni avboka en order ska kunden informeras om det.
- Ni som Producenter ska i övrigt uppfylla de krav som framgår enligt Villkoren.

Uppfyller Ni som Producenter inte ovannämnda skyldigheter eller på annat vis bryter mot Villkoren riskerar Ni att bli avstängd från Tjänsten med omedelbar verkan.

## 6. Ansvarsbegränsning

Virvelvind ansvarar för en fungerande Tjänst. Virvelvind ansvarar ej för Producentens varor eller leveransen av dessa och har inget produktansvar. Till exempel ansvarar Virvelvind inte för:

- att den information Ni publicerar via vår App är korrekt
- att kunden dyker upp vid avtalad plats och tid
- varorna och dess kvalitet
- eventuella skador varorna orsakar kunderna

## 7. Ångerrätt

Vill ni som Producent inte längre använda appen Virvelvind kan Ni när som helst avregistrera er. Detta kan däremot inte göras under den tiden Ni har en pågående order att förbereda och leverera. Efter det att en kund genomfört ett köp kan Ni inte ångra att Ni lagt ut varan via vår tjänst.



## 8. Avslutande av Konto

Ert konto kan avslutas på två grunder:

- Ni avslutar själva ert konto i Appen eller via hemsidan. Er möjlighet att logga in försvinner samt era uppgifter. Vi sparar dock de uppgifter som Vi måste enligt lag.
- Vi avslutar ert konto. Kommer det till vår kännedom att Ni bryter mot våra Villkor eller på annat sätt uppträder felaktigt eller missbrukar vår Tjänst eller begår felaktiga handlingar mot kunder eller andra Producenter har Vi rätt att med omedelbar verkan avsluta ert konto. Er möjlighet att logga in försvinner samt era uppgifter. Vi sparar dock de uppgifter som Vi måste enligt lag.
- Virvelvind förbehåller sig rätten att stänga av användare som inte direkt eller indirekt bidrar till främjandet av närproducerade varor och tjänster.

## 9. Immateriella rättigheter

Hemsidan och Appen ägs av Virvelvind AB. Allt innehåll är skyddat av bland annat immaterialrättsliga och marknadsrättsliga lagar. Företagsnamn, produktnamn, varumärken, bilder, texter, layout och information om tjänster samt produkter får inte kopieras eller användas utan godkännande av Virvelvind AB.

Producenterna har tillstånd att använda Virvelvinds logga och i övrigt profilera sig med Virvelvind genom att nämna Virvelvinds namn och logga i enlighet med de riktlinjer som framgår av samarbetet mellan Virvelvind och Producenten.

## **10. Force Majeure**

Skulle yttre omständigheter bortom rimlig kontroll medföra att Virvelvind inte kan fullfölja sina åtagande mot dig som Producent ska det ej anses vara ett brott mot Villkoren. Dessa omständigheter ska utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder.

## **11. Uppdatering av villkoren**

Virvelvind kan utan förvarning till Producent ändra, förändra, ersätta eller ta bort innehåll i Tjänsten utan att ge särskilt meddelande om detta. Virvelvind äger även rätt att ändra avgiften för Tjänsten. Ändras avgiften för tjänsten kommer Ni dock informeras om detta i förväg.

Virvelvind förbehåller sig vidare rätten att göra ändringar i Villkoren när som helst och utan att i förväg inhämta Producentens godkännande. Ändringar av Villkoren kommer att publiceras på hemsidan och i Appen. Ändringarna träder i kraft en vecka efter det att Virvelvind har informerat Producenten om ändringen per mejl eller i samband med att Producenten accepterat Villkoren i Appen.

## **12. Tvistlösning och tillämplig lag**

Skulle en tvist uppstå försöker Vi lösa den direkt med er. Skulle det ej vara möjligt ska Villkoren tolkas i enlighet med svensk lag i svensk domstol där Ångermanlands Tingsrätt ska vara första instans.

# Användarvillkor

Nedan följer användarvillkoren gällande konsumenter.

Användarvillkor för användare av tjänsten Virvelvind som förmedlas av Virvelvind AB org.nr 559421-3653.

## 1. Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") är ett juridiskt bindande avtal som gäller mellan dig som kund ("Kunden"/"Du") och Virvelvind AB ("Virvelvind AB"/"Vi"). Villkoren avser och gäller vid användandet av tjänsten Virvelvind ("Tjänsten/Virvelvind") i applikationer och hemsida.

Virvelvind AB äger Tjänsten Virvelvind men driver den tillsammans med producenter ("Producenter") som säljer och levererar närproducerade varor. Närproducerat definieras av Virvelvind som varor som producerats primärt i Sverige och säljs till närliggande konsumenter.

I samband med att Du blir kund hos Virvelvind uppmanas Du att acceptera Villkoren som beskriver Tjänsten samt de rättigheter och skyldigheter Du respektive Vi har. Villkoren omfattar inte Produkterna som utbjuds av Producenterna utan avser endast funktionen av Tjänsten.

Hemsidan och Appen ägs av Virvelvind AB. Allt innehåll är skyddat av bland annat immaterialrättsliga och marknadsrättsliga lagar. Företagsnamn, produktnamn, varumärken, bilder, texter, layout och information om tjänster samt produkter får inte kopieras eller användas utan godkännande av Virvelvind AB.

## 2. Om Tjänsten

Virvelvind är en Tjänst som sammankopplar konsumenter och Producenter för att erbjuda köp av lokala och närproducerade varor och tjänster. Virvelvind ansvarar inte för Producenternas varor och inte för handlingar tagna av eller planerade av sådan part.

När Du skapar ett konto hos Virvelvind och använder Tjänsten accepterar Du Villkoren och ingår därmed ett avtal med Virvelvind AB. Vid bekräftelse av din beställning samt registrering av dina uppgifter förbinder Du dig till Villkoren och bekräftar vidare att Du läst och godkänt Villkoren. Vid godkännandet av Villkoren intygar du att du har fyllt 15 år. För att ingå avtal måste du enligt svensk lag vara 18 år gammal eller ha målsmans godkännande. Användare på Virvelvind som är över 15 år men ännu inte fyllt 18 år behöver alltså ha godkännande från målsman för att få köpa och sälja på Virvelvind.

### 2.1 Registrering för användandet av Tjänsten

För att använda tjänsten måste Du skapa ett konto och acceptera Villkoren. Kontot kan Du skapa via vår App, Virvelvind. Inloggningsuppgifter väljer Du själv när skapar en profil i vårt system.

Du som Kund står ensamt ansvaret för att det uppgifter Du angett är korrekta och aktuella. Uppgifterna kan ändras efter registrering. I samband med registreringen ombeds Du även att ge Virvelvind tillåtelse för platstjänster, detta för att Du ska kunna se vilka Producenter Du kan handla ifrån.

## **2.2 Utbud av produkter/tjänster**

Utbudet av produkter/tjänster varierar beroende på tillgång hos Producenterna. Det aktuella utbudet presenteras i Virvelvind Appen, där framgår det även vilken mängd Du kan köpa samt vilken Producent som erbjuder produkten/tjänsten .

## **2.3 Innehåll i Livsmedlen**

I Virvelvind Appen presenteras av Producenterna innehållsförteckning gällande innehållet i de varor som erbjuds av Producenterna. Virvelvind ansvarar inte för innehållet i varorna och inte heller för att information som presenteras angående innehållet i varorna är korrekta. Vid frågor avseende innehållet ska Du som konsument kontakta de enskilda Producenterna genom de kontaktuppgifter som anges för respektive Producent i Appen.

## **2.4 Livsmedelshanteringen**

Livsmedlen erbjuds av Producenterna och måste uppfylla Livsmedelsverkets riktlinjer för hantering och paketering. Ansvaret för uppfyllandet av riktlinjerna ligger hos de enskilda Producenterna.

## **3. Beställning och Leverans**

### **3.1 Beställning**

Beställningar av varor kan för närvarande göras i Virvelvind Appen.

Vid beställning där du hämtar själv får Du välja mellan olika tider för utlämning och upphämtning av varorna från Producenten. Du har eget ansvar att infinna dig och hämta varorna på avtalad tid.

Tar en vara slut medan Du har den i varukorgen men innan Du går ordern ej att genomföra.

Efter genomförd order syns den under ”pågående beställningar”. När ordern är levererad sparas den i din orderhistorik.

### **3.2 Upphämtning**

Tid och plats för upphämtning framgår av den information som angetts vid genomförandet av beställningen. Producenten av de produkter/tjänster Du valt att köpa kommer erbjuda tillgängliga alternativ för utlämning.

Hämtar Du inte ordern enligt de leveransalternativ Du valt har producenten rätt att registrera ordern som levererad.

Är Producenten inte på plats på utsatt tid ska Du kontakta Producenten genom de kontaktuppgifter som anges för respektive Producent i Appen.

När Du träffar Producenten visar Du ditt ordernummer varpå Producenten lämnar över varorna. Efter det att Du mottagit leveransen övergår ansvaret på dig och eventuella skador på Livsmedlen efter det att avlämningen skett står Du för.

Livsmedlet levereras till dig utan att Virvelvind har hanterat råvarorna och livsmedlen. När Du får leveransen ska råvarorna och livsmedlen förbrukas enligt de anvisningarna som getts av producenten eller visas på de enskilda förpackningarna. Etikett med ovannämnd information finns ej på grönsaker och dylikt som säljs utan förpackning.

## **4. Betalningsvillkor**

### **4.1 Priser på produkter/tjänster**

De aktuella priserna på produkter/tjänster som erbjuds av Producenterna anges i SEK och visas i Appen. Priserna sätts av de enskilda Producenterna och Virvelvind ansvarar inte priserna.

### **4.2 Pris för Tjänsten**

Det är gratis att bli medlem och använda Tjänsten Virvelvind.

### **4.3 Betalning**

Betalning sker i samband med beställning i Appen eller på plats beroende på vad Producenten du handlar av angett. För närvarande erbjuds enbart betalningsmetoderna Swish eller Betalning vid utlämning.



## **5. Reklamation, ångerrätt och ändring/avbokning**

### **5.1 Reklamation**

Producenterna ansvarar för reklamation. Vill Du som Kund reklamera en vara ska Du kontakta Producenten som Du köpte varorna av.

Rätten att reklamera en vara gäller varor som är felaktiga enligt konsumentskyddslagen. Vill Du göra gällande ett fel i varan ska Du snarast möjligt efter det att Du upptäckt felet kontakta Producenten genom de kontaktuppgifter som anges för respektive Producent i Appen.

Får Du som Kund ej kontakt med Producenten ber Vi dig att kontakta Virvelvind genom kontaktuppgifter som anges i Virvelvinds applikationer. I dessa fall hjälper Vi dig att få kontakt med Producenten.

### **5.2 Ångerrätt**

Producenterna ansvarar för hanterande av ärenden vid utnyttjande av ångerrätt. Vill Du som Kund ångra en vara ska Du kontakta Producenten du köpte varorna av.

Ångerrätten vid köp av andra varor än livsmedel gäller i 14 dagar från det att Du mottog varan. Ångerrätten gäller under förutsättning att varan är i väsentligen oförändrat skick och att ingen försegling brutits. Vill Du utnyttja ångerrätten ska Du inom 14 dagar kontakta Producenten via de kontaktuppgifter som anges i Appen. I framställan ska Du ange ditt namn, din adress och annan relevant information, t.ex. ordernummer och namn på varan. Däremot är enligt Distansavtalslagen (2005:59 Lag om distansavtal och avtal

utanför affärslokaler) är försäljning av livsmedel som snabbt kan försämrans/bli gammal samt varor som med bruten försegling ej lämpligen kan återlämnas på grund av hälso- eller hygiensskäl och att förpackningen har brutits av kunden undantagna ångerrätt. Detta betyder att Du som konsument ej har rätt att ångra ditt köp av vissa livsmedel – det omfattar bland annat kött, mjölk, ägg.

Utförligare information avseende ångerrätt och vilka varor samt tjänster som är undantagna ångerrätt finns att läsa på Konsumentverkets hemsida.

Får Du som Kund ej kontakt med Producenten ber Vi dig att kontakta Virvelvind genom kontaktuppgifter som anges i Virvelvinds applikationer. I dessa fall hjälper Vi dig att få kontakt med Producenten.

### **5.3 Avbokning och Ändring**

När Du genomfört ditt köp läggs orden hos Producenterna som börjar förbereda varorna varför lagd order inte kan ändras. Skulle dock Du upptäcka något fel kan Du kontakta Producenten genom de kontaktuppgifter som anges för respektive Producent i Appen och be dem avboka ordern. Det är dock, efter beställning, Producenten som avgör om det är möjligt.

## **6. Ansvarsbegränsning och Förhållande till Producenter och Tredje Part**

Vi ansvarar ej för Producenterna, produkterna eller tjänsterna som erbjuds av Producenterna och för kvalitén på det Producenterna erbjuder. Vidare ansvarar vi inte för att korrekt information anges i Appen avseende innehållet i erbjudna produkter/tjänster. Vi ansvarar inte för reklamationer eller ärenden avseende ångerrätt. Vi ansvarar enbart för den tekniska funktionen av Tjänsten Virvelvind.

## **7. Avslutande av Konto**

Villkoren gäller till dess att:

- Du som kund avslutar ditt konto.
- Virvelvind stänger av dig som kund.

Du som kund kan när som helst avsluta ditt konto hos oss, dock ej under tiden Du har en aktiv beställning. Du avslutar ditt konto antingen via hemsidan eller i Appen. Efter att Du avslutat ditt konto kommer Virvelvind radera och/eller anonymisera all personlig information om dig som kund förutom viss information som Vi enligt lag måste spara.

Bryter Du som kund mot Villkoren eller uppträder Du på annat vårdslöst sätt kan Du bli avstängd från att använda Tjänsten utan vidare förklaring.

## 9. Force Majeure

Skulle yttre omständigheter bortom rimlig kontroll medföra att Virvelvind inte kan fullfölja sina åtagande mot dig som kund ska det ej anses vara ett brott mot Villkoren. Dessa omständigheter ska utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder.

## 10. Lagring av data

För att möjliggöra beständig inloggning och förbättra din upplevelse i vår app, lagrar vi JWT-tokens (JSON Web Tokens) på din enhet. Dessa tokens genereras av Amazon Cognito, en tjänst som vi använder för att hantera användarautentisering.

JWT-tokens innehåller icke-känslig information som används för att verifiera din identitet och upprätthålla din inloggningssession. Tokens lagras säkert på din enhet och skickas till våra servrar endast när det är nödvändigt att verifiera din inloggningssession.

## 11. Personuppgifter

Virvelvind AB behandlar dina personuppgifter för att kunna hantera din beställning och ditt köp. Hur Vi behandlar dina personuppgifter samt vilka personuppgifter som samlas in kan Du läsa om i vår Integritetspolicy.

## **12. Ändring av tjänsten och Villkoren**

Virvelvind kan utan förvarning till Kund ändra, förändra, ersätta eller ta bort innehållet i Tjänsten utan att ge särskilt meddelande om detta. Virvelvind äger även rätt att ändra avgiften för Tjänsten och dess storlek.

Virvelvind förbehåller sig vidare rätten att göra ändringar i Villkoren när som helst och utan att i förväg inhämta Kundens godkännande. Ändringar av Villkoren kommer att publiceras på hemsidan och i Appen. Ändringarna träder i kraft en vecka efter det att Virvelvind har informerat Kunden om ändringen per mejl eller i samband med att Kunden accepterat Villkoren i Appen vilket görs i samband med köp. Aktuellt gällande Villkor finns alltid publicerad på [www.virvelvind.se](http://www.virvelvind.se) samt i Appen Virvelvind.

Den vid var tid gällande version av Villkoren som fanns publicerad för tidpunkten vid orderläggning är gällande för ordern.

## **13. Tvistlösning och tillämplig lag**

Skulle en tvist uppstå försöker Vi lösa den direkt med er. Skulle det ej vara möjligt ska Villkoren tolkas i enlighet med svensk lag i svensk domstol där Ångermanlands Tingsrätt ska vara första instans.